

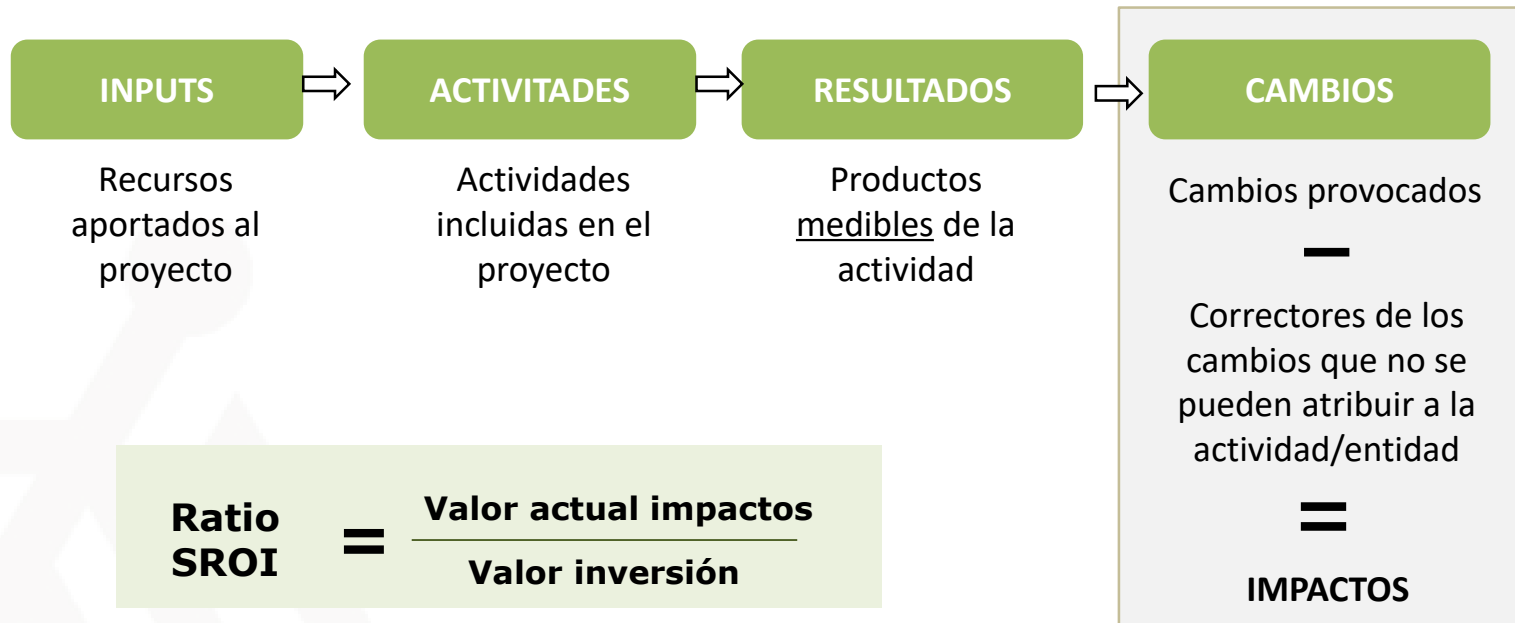
Retorno social de la inversión de los Programas Acogimiento Familiar 2016

Protocolo de análisis



Metodología SROI

La metodología parte de la base que los impactos se generan a partir del siguiente flujo:



Metodología SROI

En el presente protocolo nos centraremos en las fases 1 y 2.

1.
Definir el alcance del análisis e identificar los stakeholders

Stakeholders: agentes que intervienen en la aportación de recursos y/o en la recepción de impactos

2. Identificar inputs (inversión), outputs (resultados) y outcomes (cambios sociales y económicos)

5.
Calcular el coeficiente SROI



4.
Cuantificar el impacto total

Corrección del cambio no atribuible a la entidad/actividad

3.
Cuantificar los outcomes

Financial proxy: indicador de aproximación a la cuantificación

Esquema de pasos

1 Definir el alcance del análisis e identificar los stakeholders

- Temporalidad: Año 2016.
- Alcance: Programa Acogimiento Familiar
- ¿Qué agentes han financiado nuestro proyecto y/o han recibido un efecto a consecuencia de la ejecución del mismo? (Stakeholders)

2 Identificar inputs (inversión), outputs (resultados) y outcomes (cambios sociales y económicos)

- Inputs : ¿Qué cantidad de recursos han aportado los stakeholders?
- Outputs: ¿Qué resultados de la actividad ha producido el proyecto?
- Outcomes: ¿Qué cambios pueden haber provocado el proyecto sobre los diferentes agentes? (Mapa de cambio y diseño de cuestionarios).

Alcance y agentes de interés

Definir el alcance del análisis e identificar los stakeholders

¿Qué agentes han financiado nuestro proyecto y/o han recibido un efecto a consecuencia de la ejecución del mismo?

Los stakeholders o agentes de interés, son todas aquellas instituciones o colectivos que financian (inputs) el programa y/o reciben directa o indirectamente los resultados de las actividades del mismo.

Alcance y agentes de interés

Aplicación: posibles stakeholders en el programa Acogimiento Familiar (en base a la TC inicial)

- Junta de Andalucía: financiación (inputs) del proyecto . Coste Servicio Público Aldaima + Remuneración Familias,
- Educo: financiación (inputs) del proyecto
- La Fundación Caja Granada: financiación (inputs) del proyecto
- Infancia: según subgrupos de edad y tipo de familia, por ejemplo:
 - Menores acogidos familia ajena y extensa (0-6, 7-11, 12-17)
- Familias
 - Familias acogedoras.
 - Familias biológica.
- Centros Educativos: como colaboradores en el proyecto.
- Servicios Sociales y Recursos Específicos
- Sistema Sanitario y Seguridad Social
- Protección de menores (Junta de Andalucía).
- Profesionales de Aldaima: formación recibida, demasiada carga de trabajo (por ejemplo).
- Voluntarios de la entidad: satisfacción vital del trabajo como voluntario, estrés (por ejemplo).
- Administración pública: por la reducción en consumo de servicios sociales a consecuencia de los beneficios del programa así como por los ingresos en IRPF por los trabajadores contratados por las entidades y el ahorro en prestaciones por desempleo.

Inputs, outputs y outcomes

- **Inputs**

Aplicación : inputs en el programa de Acogimiento Familiar (en base a la TC inicial)

STAKEHOLDERS financiando	Concepto de la financiación	Cantidad
JUNTA DE ANDALUCIA	CONTRATO SERVICIO PUBLICO	404.405,00 €
EDUCO	SUBVENCIÓN PAS 2016	12.000,00 €
FUNDACIÓN CAJA GRANADA	DONACIÓN	1.000,00 €

Inputs, outputs y outcomes

- Outputs**

Aplicación : outputs en el programa Acogimiento Familiar.

STAKEHOLDERS que han realizado actividades	Outputs
Menores acogidos familia ajena y extensa (0-6, 7-11, 12-17)	Nº de colaboraciones en la Preparación del menor para AF Nº de Acoplamientos Nº Seguimientos Nº Planes de Apoyo Nº Talleres para los menores Regularización situación legal y administrativa de los menores : Nº Nº Actividades lúdicas realizadas Nº menores acogidos que se han beneficiado de las actividades lúdicas Nº menores acogidos que se han beneficiado del apoyo académico
Familia Acogedora	Nº de Actuaciones de Difusión y Captación Nº Ciclos Formación familias solicitantes Nº Valoraciones de Idoneidad y Actualizaciones Relevantes Nº Talleres Familias Acogedoras y Sesiones Grupo Autoayuda Nº de Asesoramientos a Familias Acogedoras Nº de Incidencias resueltas
Familia Biológica	Nº de Visitas Supervisadas Nº Sesiones Mediación Familia Acogedora Extensa- Familia Biológica
Protección de menores (Junta de Andalucía).	Nº de Propuestas de Familias Acogedoras Nº de Propuestas fundamentadas para que las familias acogedoras perciban Prestaciones Económicas Nº de procesos de Preparación para el Acoplamiento. Nº Reuniones Seguimiento revisión de casos Nº Reuniones Coordinación y Evaluación programa Nº de Comunicaciones con técnicos de UT por caso Nº Propuestas Modificación Régimen Relaciones Personales
Centros Educativos	Nº Gestiones Escolarización Nº de primera Entrevista en Centro para informar sobre las características del menor acogido. Nº Comunicaciones y Entrevistas con tutores

Inputs, outputs y outcomes

- **Outputs**

Aplicación : outputs en el programa Acogimiento Familiar.

STAKEHOLDERS que han realizado actividades	Output
Sistema Sanitario y Seguridad Social	Gestiones Sanitarias Generales (altas, etc.) Nº de Gestiones para Tratamientos Específicos Nº Gestiones para Orfandad Nº de protocolos ágiles de Coordinación que ahorran tiempo Nº de recursos nuevos de estas áreas de los que pueden beneficiarse las familias acogedoras
Servicios Sociales y otros recursos	Gestiones Sociales Generales Nº de Gestiones para recursos Específicos Nº de protocolos ágiles de Coordinación que ahorran tiempo Nº de recursos nuevos de estas áreas de los que pueden beneficiarse las familias acogedoras
Profesionales de Aldaima:	Nº de profesionales Nº de horas mensuales profesionales Nº de Cursos de Formación que han realizado los profesionales
Voluntarios de la entidad:	Nº de Voluntarios que colaboran con Aldaima Nº de Actividades en las que apoyan los voluntarios
Administración pública:	Nº de menores tutelados en acogimiento Familiar

Inputs, outputs y outcomes

- **Outcomes**

Aplicación : outcomes en el programa Acogimiento Familiar.

STAKEHOLDERS	Outcomes
Menores acogidos familia ajena y extensa (0-6, 7-11, 12-17)	Mejora de la salud física Mejora de la salud psicológica Mejora en el área relacional Mejora en rendimiento académico
Familia Acogedora	Mejora en la competencia y conocimiento de las familias en su tarea de acoger Mejor percepción de la realidad y satisfacción con el acogimiento familiar
Familia Biológica	Mejoría en la higiene y en el aspecto físico de los padres biológicos Aceptan la medida de acogimiento para sus hijos/as Mejoran en habilidades parentales
Protección de menores (Junta de Andalucía).	Ningún niño /a de 0 a 3 años está en centro de protección en la Provincia de Granada Se ha reducido mucho el número de menores de 3-6 años que residen en centros de protección Incremento de menores (> 7 años) llamados de necesidades especiales que se benefician de la medida de AF Reducen el tiempo que los menores están en medida familiar temporal <i>En los cambios a protección de menores, habrá que preguntar a los profesionales del servicio de protección de menores sobre qué impacto ha tenido la entidad en esos cambios</i>

Inputs, outputs y outcomes

- **Outcomes**

Aplicación : outcomes en el programa Acogimiento Familiar.	
STAKEHOLDERS	Outcomes
Centros Educativos	Mejor eficiencia a la hora de prestar recursos.
Sistema Sanitario y Seguridad Social	Mejor eficiencia a la hora de prestar recursos.
Servicios Sociales y otros recursos	Mejor eficiencia a la hora de prestar recursos.
<u>Profesionales de Aldaima:</u>	Experiencia en el ámbito de infancia y familia Formación especializada en el campo de la protección a la infancia, Acogimiento familiar.
<u>Voluntarios de la entidad:</u>	Amplían conocimiento en el área de intervención en Infancia y familias .
<u>Administración pública:</u>	Reducción Gasto IRPF Ahorro en gasto en prestaciones de desempleo Ingreso en cotizaciones SS

Inputs, outputs y outcomes

- **Outcomes**

Teoría del cambio

La metodología SROI se basa en la identificación de los cambios sociales , económicos y medioambientales (si existen) que provoca el programa analizado. Aquí nos centramos en los cambios sociales y económicos. En esta evaluación solo se toma como cambios válidos a cuantificar aquellos que se producen en el corto y medio plazo (alcance de análisis) .

Para una mejor visualización y conceptualización de los posibles cambios provocados en los diferentes agentes o stakeholders, es necesario realizar lo que se denomina mapa de cambios. Esto es posible ahora dado que ya hemos identificado los stakeholders y las actividades de nuestro programa.

Teoría del cambio ALDAIMA 2016

Visión : Un mundo en el que los NNA tengan reconocidos sus derechos, y en especial el derecho a vivir en un entorno familiar, que garantice su bienestar físico, psicológico y social



Tipo de cambio



Diseño de cuestionarios

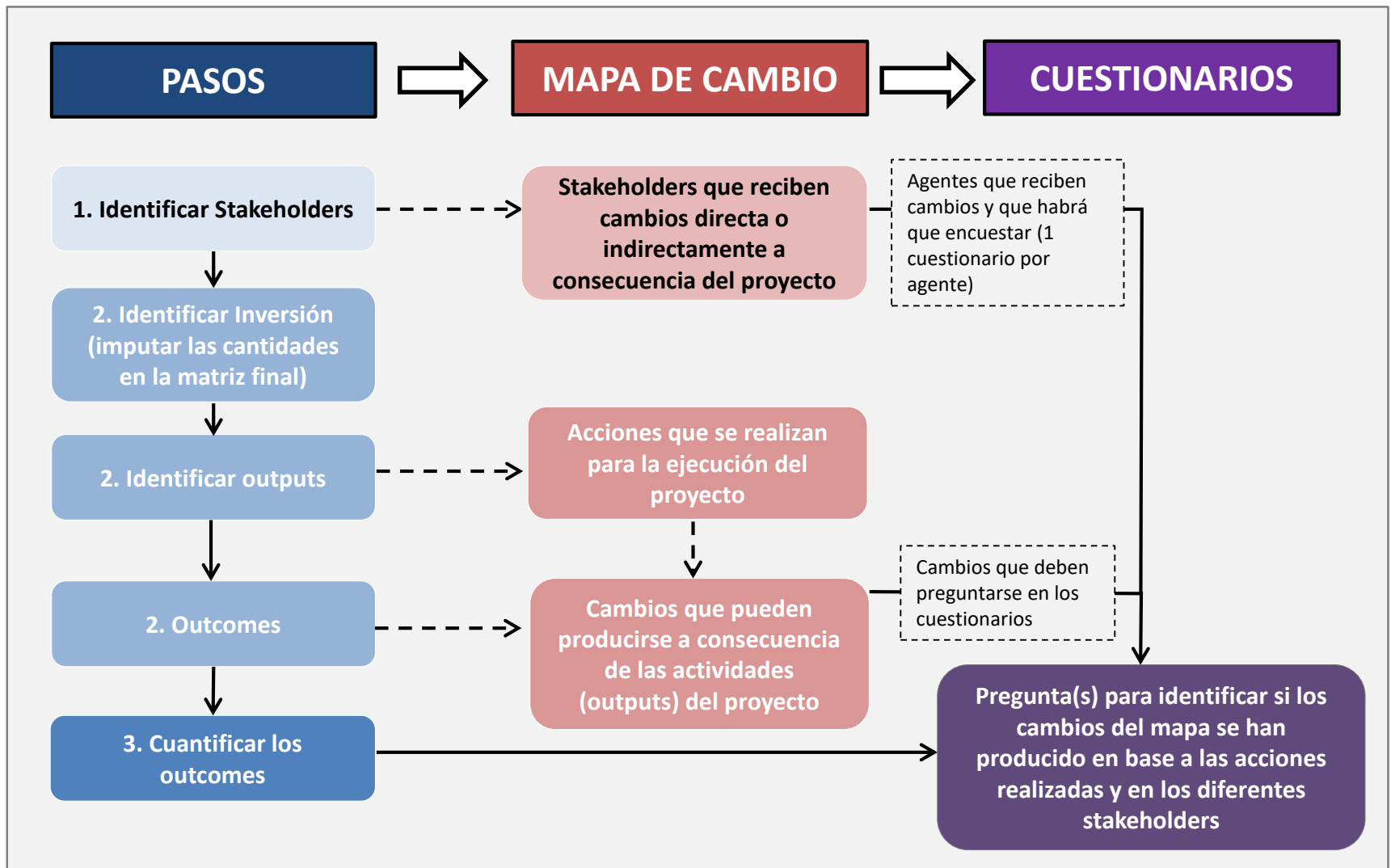
Diseño de cuestionarios

¿Cómo validar que efectivamente se han producido esos cambios y en qué medida se han producido?

Una vez realizado el mapa de cambios es necesario comprobar que efectos reales ha tenido el programa sobre los diferentes agentes. Para ello se cuantifican estos efectos a partir de un trabajo de campo que partirá de la revisión de los cuestionarios ya diseñados para el análisis del Programa de Acogimiento de 2016

Para diseñar los cuestionarios hay que basarse en los cambios que hemos definido en el mapa de cambios. Así, cada cambio definido deberá de tener una traslación en el cuestionario(s) en base, como mínimo a una pregunta.

Esquema-resumen



Muestra trabajo de campo

	N	e=±5%	e=±7,5 %	e=±10%
Infancia 0-6 años	13	13	12	12
Infancia 7-11 años	27	25	23	21
Infancia 12 -17 años	43	39	35	30
Familias acogedoras	88	72	58	46
Familias biológicas	65	56	47	39
Recursos educativos	97	78	62	49
Recursos sanitarios	56	49	42	36
Centro de servicios sociales	24	23	21	19
Servicio de protección de menores	19	19		
Profesionales de Aldaima	13	13	12	12
Voluntarios de Aldaima	24	23	21	19
TOTAL	498	431	372	315

Nota metodológica:

Nivel de Confianza (NC)=95% (Z=1,96)

p=q=50%

Resultados

La metodología SROI facilita conocer y comunicar el valor social de un programa o proyecto y se convierte también en una herramienta de planificación estratégica en tanto que ayuda a dirigir los recursos a las actividades que generan un mayor impacto social.

Esta metodología, que permite concretar el valor social –medido en euros-, se desarrolla a partir de un análisis tradicional de coste-beneficio y se concreta en un coeficiente que se obtiene al comparar el valor generado por una iniciativa y la inversión necesaria para realizarla y alcanzar el impacto deseado. Uno de los valores diferenciales de esta metodología es que tiene en cuenta los cambios que se generan en todos los agentes de interés involucrados y los tiene en cuenta a lo largo de todo el proceso de análisis.

Los Programas de Acogimiento Familiar (PAF) gestionados por Aldaima han generado, en el periodo 2016 un impacto social y económico total de **2.153.809,80 €**. Se observa que el 66 % de la cuantificación del impacto social y económico generado por el PAF correspondió a la Administración Pública, que consigue un importante ahorro en plazas en Centros, y en segundo lugar un 16 % de la cuantificación del impacto correspondió a la infancia, principal agente al que se dirigen los programas.

Los Programas de Acogimiento Familiar gestionados por Aldaima, han producido un retorno social de la inversión (SROI) de 5,16 euros por euro invertido, teniendo en cuenta a la Administración pública.

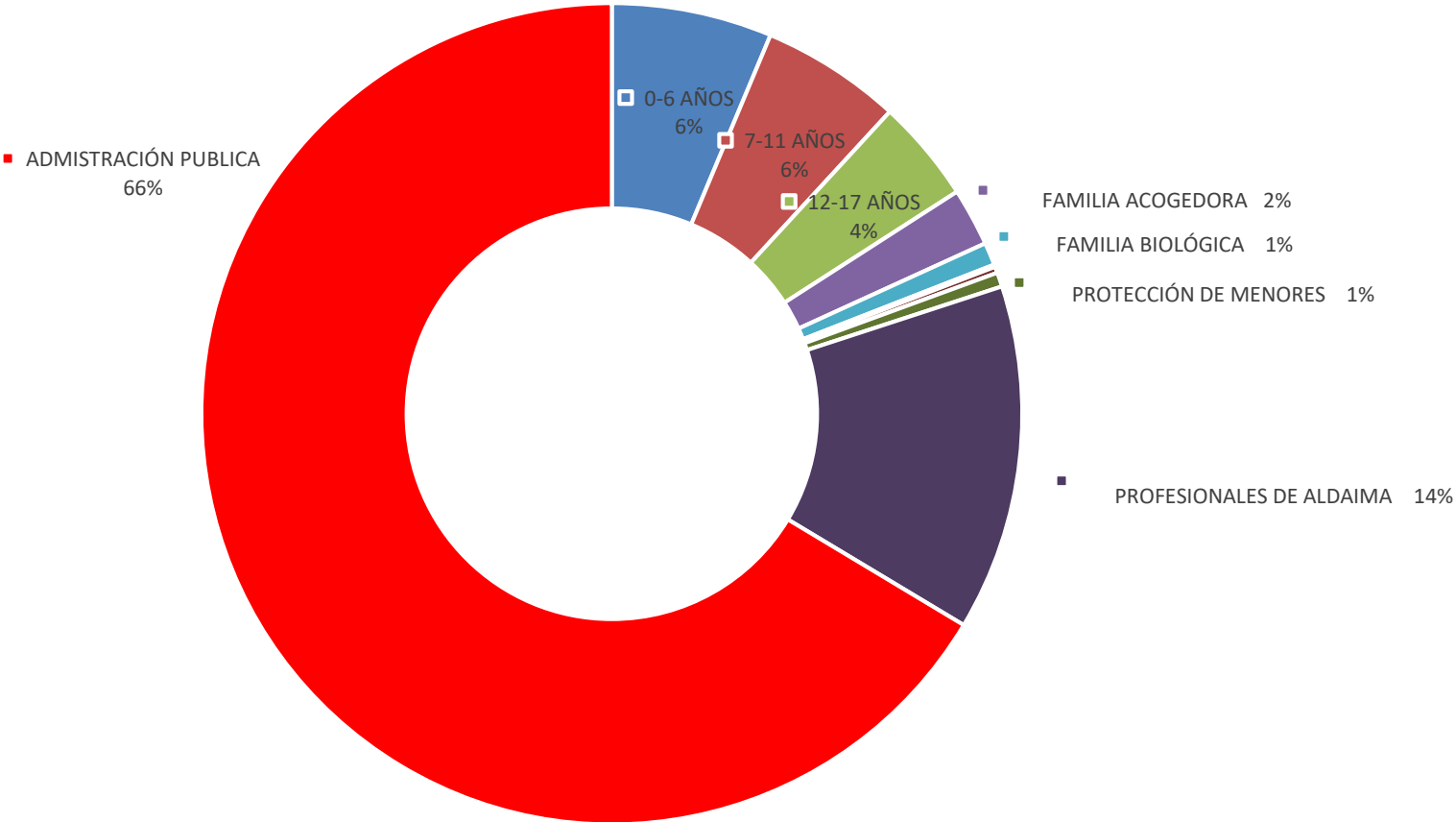


1 € → 5,16 €

Impacto Stakeholders

STAKEHOLDERS	TOTAL IMPACTO	%
0-6 AÑOS	107.707,15 €	6
7-11 AÑOS	94.150,29 €	6
12-17 AÑOS	69.241,35 €	4
FAMILIA ACOGEDORA	38.968,99 €	2
FAMILIA BIOLÓGICA	15.239,61 €	1
CENTROS EDUCATIVOS	1.099,10 €	0
SISTEMA SANITARIO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	501,80 €	0
SERVICIOS SOCIALES Y RECURSOS ESPECÍFICOS	4.140,00 €	0
PROTECCIÓN DE MENORES	9.561,35 €	1
PROFESIONALES DE ALDAIMA	232.226,13 €	14
ADMISTRACIÓN PUBLICA	1.131.860,75 €	66
TOTAL	1.704.696,52 €	

Impacto Stakeholders



FIN

Análisis SROI

aldaima